SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

MUESTREO TIEMPO DE RESPUESTA DERECHOS DE PETICIÓN ALCALDÍAS LOCALES

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

Estado de Peticiones Nivel Central: PQRS con tiempo de respuesta 15 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	4-5.	6-10.	11-15.	16-30.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	16	14	15	13	2	60
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	3	8	16	12	1	40
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	8	1	15	7	1	32
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARINO	0	3	4	0	1	8
ALCALDIA LOCAL DE USME	13	9	17	7	0	46
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	6	2	11	6	0	25
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	5	1	8	6	0	20
ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	10	6	14	5	0	35
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	11	8	13	3	0	35
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	2	2	2	3	0	9
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	6	1	2	3	0	12
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	3	3	8	1	0	15
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	6	1	6	1	0	14
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	4	4	3	1	0	12
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	0	6	2	1	0	9
ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	1	1	1	1	0	4
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ	2	1	0	1	0	4
ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	7	3	9	0	0	19
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	3	2	6	0	0	11
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	1	0	2	0	0	3
TOTAL	**107**	**76**	**154**	**71**	**5**	**413**

Estado de Peticiones Nivel Central : PQRS con tiempo de respuesta 10 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	4-5.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	1	1	2
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	1	0	1
TOTAL	**2**	**1**	**3**

Estado de Peticiones Nivel Central : PQRS con tiempo de respuesta 30 días hábiles

DEPENDENCIAS	4-5.	11-15.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	0	1	1
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	0	1	1
ALCALDIA LOCAL DE USME	1	0	1
TOTAL	**1**	**2**	**3**

GRACIAS

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ